

POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

I. Introducción

FIDELITY NETWORKS S.A.S es una sociedad por acciones simplificada constituida mediante Escritura Pública No. 829033-16 de la Cámara de Comercio de Cali , el día 30 de septiembre de 2011, identificada con el NIT 900.472.597-4, con domicilio en la ciudad de Cali en Calle 12b No. 33 45. Su objeto social principal es prestar servicios de Telecomunicaciones, conexiones inalámbricas, seguridad informática y proyectos en redes, en el sector comercial, industrial y residencial.

II. Objetivo

El presente documento tiene por objetivo establecer los principios, términos y condiciones para el tratamiento de datos personales, actividad que incluye la recolección, almacenamiento, procesamiento, actualización, uso, circulación, transmisión, transferencia y supresión de la información que se suministra a **FIDELITY NETWORKS S.A.S** en el desarrollo de su objeto social.

Adicionalmente, la Política de Tratamiento de Datos Personales establece los derechos de los Titulares de la Información y los procedimientos para hacerlos efectivos.

III. Identificación del responsable del tratamiento de datos personales

El responsable del debido cumplimiento de la presente Política de Tratamiento de Datos Personales es:

FIDELITY NETWORKS S.A.S. sociedad con domicilio en la Calle 12b No. 33 45 barrio Colseguros de la ciudad de Cali – Valle del Cauca, Colombia, identificada con Nit: 900.472.597-4

Nombre del responsable: Maria Betty Henao / Andrés Mauricio Mejía Soto

Correo electrónico: contabilidad@redesfn.com ; auxadmin@redesfn.com

teléfono (+571) 4898901 / 3154007908

El Responsable del Tratamiento deberá atender lo previsto en la normatividad aplicable, las instrucciones de las autoridades competentes y las directrices que imparta su Junta Directiva.

Los titulares de la información podrán ejercer ante ellos sus derechos a conocer, actualizar, rectificar y suprimir el dato, así como revocar la autorización para su tratamiento

IV. Políticas

Para dar cumplimiento a la Ley Estatutaria 1581 del 17 de octubre de 2012, y demás normas que la modifiquen, adicionen, complementen o reglamenten, FIDELITY NETWORKS S.A.S tiene diferentes procesos y lineamientos para el manejo de información de clientes, proveedores, colaboradores y de otros grupos de interés, a los cuales se hace referencia en esta política, y se concentran en las siguientes finalidades:

Clientes:

Uso de los datos suministrados FIDELITY NETWORKS S.A.S. informará al Titular de los Datos que recoja, el tratamiento que se hará de sus datos personales y su finalidad y obtendrá de manera previa, expresa e informada la autorización de los clientes para tal fin, los cuales corresponden principalmente a los fines descritos en el numeral anterior. De la misma manera actuarán los Encargados del citado tratamiento.

El tratamiento de los datos se hará con base en la autorización del cliente y teniendo en cuenta su necesidad, finalidad y temporalidad.

Proveedores:

Uso de los Datos Suministrados Los proveedores al autorizar por cualquier medio el uso de su información, aceptan que FIDELITY NETWORKS S.A.S utilice, conserve, transfiera, recolecte, almacene y use la información personal con el objeto de:

- Ingresar su información a una Base de Datos
- Recolectar y tratar su información y la de sus representantes o empleados con la finalidad de llevar a cabo las siguientes actividades:

- a. Pago de obligaciones contractuales.
- b. Reporte a entidades gubernamentales.
- c. Entrega de información a entidades gubernamentales o judiciales que la requieran.
- d. Soporte en procesos de auditoria externa e interna.

e. Cualquier otra finalidad que resulte en el desarrollo del contrato.

Para el ejercicio de los derechos derivados del tratamiento de los datos personales que suministren, los proveedores cuentan con los canales establecidos en la relación contractual.

Colaboradores:

El uso de los Datos Suministrados FIDELITY NETWORKS S.A.S en calidad de Empleador y por mandato de la legislación laboral y los Acuerdos Convencionales debe contar con información personal de sus servidores.

Para materializar obligaciones laborales posee información y datos relacionados con la identificación del trabajador, exámenes de vinculación, formación académica, experiencia laboral, dirección de domicilio, beneficiarios, salario, Fondos de Pensiones, Cesantías, Riesgos Profesionales, Caja de Compensación, Seguros de Vida y accidentes, cuenta bancaria para el pago de los emolumentos provenientes de la relación de trabajo, afiliaciones a entes externos (Fondos de Empleados, Sindicatos, convenios financieros y de servicios, entre otros) a las que voluntariamente el empleado ha solicitado su inclusión para autorizar descuentos o pagos directos a través de la nómina, para facilitar sus relaciones y previa existencia de acuerdos con esos terceros y las empresas, así como toda aquella información que se debe reportar ante las Entidades y Autoridades nacionales y locales por mandato de la ley.

Los colaboradores podrán consultar la información personal que sobre ellos reposa en las bases de FIDELITY NETWORKS S.A.S, así como los derechos derivados del tratamiento de su información, por medio de los canales internos dispuestos para tal fin por la gerencia de FIDELITY NETWORKS S.A.S.

Otros grupos de interés:

La recolección de la información de cualquier grupo de interés se tratará de conformidad con las normas que regulan la materia, en conjunto con los lineamientos internos de FIDELITY NETWORKS S.A.S, y será utilizada de acuerdo con las finalidades propias de la relación que se tenga en cada caso.

V. Derechos de los titulares de la información

Los titulares de los datos personales tendrán los derechos establecidos en la Ley 1581 de 2012, en los decretos 1377 de 2013, 886 de 2014 y en las normas que la

modifiquen, adicionen, complementen o reglamenten o sustituyan, correspondientes a:

- i) conocer, actualizar y rectificar sus datos; ii) solicitar prueba de la autorización otorgada para el tratamiento de los datos; iii) ser informado sobre el uso que se les da a sus datos; iv) revocar la autorización y/o solicitar la supresión de los datos
- v) acceder de forma gratuita a sus datos y (vi) presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por violación a las normas sobre la materia.

VI. Seguridad de la información

FIDELITY NETWORKS S.A.S. es la responsable de coordinar y liderar la Seguridad de la Información de la Organización, incluidos los datos personales de los titulares, promoviendo y monitoreando el cumplimiento de los estándares, lineamientos y procedimientos de Seguridad, los cuales se encuentran debidamente definidos dentro de la política y manual de seguridad de la información.

VII. Manuales y procedimientos

FIDELITY NETWORKS S.A.S cuenta con un Manual para la protección de datos personales y con procedimientos dentro de los diferentes procesos impactados, en el cual se definen los lineamientos para garantizar el manejo y una efectiva protección de los datos personales suministrados por los clientes, proveedores, colaboradores de las empresas y demás grupos de interés.

VIII. Registro de bases de datos

De acuerdo con lo establecido en las normas que regulan la materia, FIDELITY NETWORKS S.A.S tiene la obligación de realizar el registro de las bases de datos que contengan información personal, en el Registro Nacional de Bases de Datos administrado por la Superintendencia de Industria y Comercio.

Para cumplir con esta actividad se mantendrá un inventario actualizado de las bases de datos y de los empleados responsables de su registro, quienes deberán informar los cambios sustanciales en la información registrada.

IX. Consultas y reclamos

Los titulares de los datos, o sus causahabientes, podrán consultar la información personal que repose en FIDELITY NETWORKS S.A.S. Las consultas serán atendidas en el término máximo de 08 días hábiles siguientes a su presentación, a menos que

haya lugar a su ampliación en los términos de la ley. Igualmente, los titulares de los datos o sus causahabientes podrán presentar reclamos cuando consideren que la información contenida en las bases de datos debe ser objeto de corrección, actualización o supresión, y en general cuando consideren el incumplimiento por parte de FIDELITY NETWORKS S.A.S de los deberes establecidos en la norma. El término máximo para atender el reclamo será de 15 días hábiles desde el recibo del mismo. En la solicitud se deberá señalar la identificación del titular, la descripción de los hechos que dan lugar al reclamo, la dirección, y acompañar los documentos que se quiera hacer valer. El área de Servicio al Cliente es la encargada de atender las consultas y reclamos, y para la solución de los mismos, contará con el apoyo de las distintas áreas de la organización.

De conformidad con lo establecido en el Artículo 10 de la Ley 1581 de 2012, cuando la información personal sea requerida por una entidad pública o administrativa en el ejercicio de sus funciones, FIDELITY NETWORKS S.A.S tiene la obligación de entregarla sin que medie autorización del usuario.

Para el ejercicio de los derechos los Titulares de los Datos cuentan con los siguientes canales de atención:

Oficina física de atención al usuario: Calle 12B # 33-45 conjunto Buganvilias – Colseguros
El portal web: www.redesfn.com
Correo electrónico: contabilidadedesfn.com
Línea de atención 4898901 – 315 4007908

X. Publicación de la política

La presente política está vigente desde su fecha de aprobación, conforme al numeral de aceptaciones y se publicará en la página web: www.redesfn.com

XI. Vigencia de las bases de datos

Las bases de datos estarán vigentes mientras se requiera su utilización acorde con la finalidad para la cual fue creada. Respecto a los datos de los titulares almacenados en las mismas, éstos se mantendrán conforme a la autorización dada para su tratamiento, salvo revocatoria del titular.

Conforme a la norma que regula la materia, la revocatoria no procederá mientras haya una obligación legal o contractual de por medio